

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2020

Držitel licence: Actherm spol. s r.o., odštěpný závod Chomutov

Licence skupiny: 24 - obchod se zemním plynem

22 - distribuce plynu

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč.	Průměrná náhrada v tis. Kč.
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-	-	-
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-	-	-
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladnění plynu	0	0	0
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>